Listado de personas trabajadoras del Servicio Información, Atención Ciudadana y Soporte a Consultas Externas del Hospital Universitario Costa del Sol

Id.	Categoría	Jornada	F. Antigüedad	Tipo contrato	Observaciones	Salario y coste seguridad social	Otros Costes	Total Anual
1	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	20/10/2023	INTERINIDAD		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
2	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	06/05/2024	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
3	AUX ADMINISTRATIVO/A	89,74%	03/11/2023	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
4	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	08/02/2024	INDEFINIDO	Excedencia	22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
5	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	17/06/2024	INTERINIDAD		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
6	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	14/11/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
7	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	16/05/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
8	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	07/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
9	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
10	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
11	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	20/12/2021	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
12	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/12/2021	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
13	COORDINACIÓN	89,74%	29/01/2019	INDEFINIDO		24.048,76 €	4.758,25 €	28.807,01 €
14	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
15	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
16	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO	Excedencia	22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
17	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
18	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
19	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	13/01/2022	INDEFINIDO	Excedencia	22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
20	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/12/2021	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
21	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	24/01/2012	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
22	TELEOPERADOR/A ESPEC.	100,00%	08/07/2021	INDEFINIDO		24.726,56 €	4.872,91 €	29.599,47 €
23	TELEOPERADOR/A ESPEC.	100,00%	08/05/2008	INDEFINIDO		26.028,18 €	5.093,10 €	31.121,29 €
24	AUX ADMINISTRATIVO/A	100,00%	01/10/2019	INDEFINIDO		24.726,56 €	4.872,91 €	29.599,47 €
25	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	01/03/2022	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
26	TELEOPERADOR/A ESPEC.	100,00%	05/10/2016	INDEFINIDO	Excedencia	24.726,56 €	4.872,91 €	29.599,47 €
27	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	19/04/2008	INDEFINIDO		23.272,31 €	4.626,90 €	27.899,21 €
28	TELEOPERADOR/A ESPEC.	100,00%	26/04/2021	INDEFINIDO		24.726,56 €	4.872,91 €	29.599,47 €
29	COORDINACIÓN	100,00%	01/10/2019	INDEFINIDO		33.141,46 €	6.296,43 €	39.437,89 €
30	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	16/01/2025	INTERINIDAD		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
31	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	17/02/2025	TEMPORAL		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
32	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	24/02/2025	TEMPORAL		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
33	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	10/03/2025	INDEFINIDO	En situación de IT	22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
34	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	22/04/2025	INDEFINIDO		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
35	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	21/05/2025	TEMPORAL		22.189,62 €	4.443,74 €	26.633,36 €
36	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	15/09/2025	TEMPORAL		22.189,62 €	4.455,74 €	26.645,36 €
37	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	03/11/2025	TEMPORAL		22.189,62 €	4.467,74 €	26.657,36 €

Listado de personas trabajadoras del Servicio Información, Atención Ciudadana y Soporte a Consultas Externas del Hospital Universitario Costa del Sol

Id.	Categoría	Jornada	F. Antigüedad	Tipo contrato	Observaciones	Salario y coste seguridad social	Otros Costes	Total Anual
38	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	29/12/2025	INTERINIDAD		22.189,62 €	4.479,74 €	26.669,36 €
39	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	19/01/2026	INTERINIDAD		22.189,62 €	4.491,74 €	26.681,36 €
40	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	23/02/2026	TEMPORAL	En situación de IT	22.189,62 €	4.515,74 €	26.705,36 €
41	TELEOPERADOR/A ESPEC.	89,74%	23/02/2026	INTERINIDAD		22.189,62 €	4.527,74 €	26.717,36 €

III Convenio Colectivo de ámbito estatal del sector de contact center (99012145012002)
Salario según categoria profesional y plus de idiomas
Dimensionamiento según jornada de 1764 horas anuales

Otros costes
Coste sustitución de absentismo
Coste sustitución vacaciones
Costes sustitución 20 horas de formación anual
Coste Uniformidad y EPIS
Coste Prevención Riegos Laborales
Coste seguros
No incluido la sustitución de días libres

Fecha: 02/03/2026

FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES

Firmado digitalmente por 76402402J JOSE LUIS CASTRO (R: B70294046)
DN: Description=Reg:15021 /Hoja:C-47418 /Tomo:3418 /Folio:211 /Fecha:03/11/2021 /Inscripción:9, SERIALNUMBER=IDCES-76402402J, G=JOSE LUIS, SN=CASTRO ROMERO, CN=76402402J JOSE LUIS CASTRO (R: B70294046), OID.2.5.4.97=VATES-B70294046, O="FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.", C=ES